

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

COVID - 19



Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la Consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

1. Conditions de Réservation :

- **Pour toute réservation, l'Hôtel demandera ou prélèvera 25% du montant total du séjour à titre d'arrhes.** L'hôtel sera susceptible de vous demander un numéro de Carte Bancaire avec la date de validité et les 3 derniers chiffres présents au dos. La communication de ces éléments pourra être utilisée pour le prélèvement des arrhes ou pour le règlement partiel ou total du séjour. Ces éléments confidentiels seront détruits lorsque le séjour sera soldé.

2. Conditions d'Annulation :

- En cas d'annulation jusqu'à 15 jours avant le début du séjour, l'annulation sera sans frais et les arrhes seront restituées **si les conditions sanitaires liées à la COVID-19 le justifient :**
 - certificat médical
 - fermeture de nos hôtels en rapport avec la COVID-19
 - autres situations empêchant le déroulement du séjour en liaison directe avec la COVID-19 (confinement régional, fermeture de l'établissement thermal...)
- Tout séjour interrompu reste dû dans sa totalité, selon les conditions de la réservation confirmée et ne pourra donner lieu à aucun remboursement, **sauf en rapport avec les conditions sanitaires exceptionnelles et sous justificatif** (Certificat Médical, Décret du Pays en rapport avec les contraintes de la COVID-19)
- Pour toute annulation de moins de 15 jours avant la date d'arrivée, ou non présentation, l'hôtel sera susceptible de conserver les arrhes ou d'utiliser les éléments de votre carte bancaire, demandés lors de la réservation, pour faire l'encaissement correspondant, **sauf en rapport avec les conditions sanitaires exceptionnelles et sous justificatif** (Certificat Médical, Décret du Pays en rapport avec les contraintes de la COVID-19).
- Si les conditions exceptionnelles sont rassemblées pour activer le remboursement des arrhes, l'opération sera faite dans les 30 jours après l'annulation.

3. Conditions d'acceptation :

- Lorsque vous confirmez une réservation par versement des arrhes selon les termes stipulés dans les « conditions de réservation » vous acceptez et validez la totalité des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.**