

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. Conditions de Réservation :

1. Pour toute réservation à plus de 15 jours pleins avant l'arrivée, l'Hôtel demandera ou prélèvera 25% du montant total du séjour à titre d'arrhes.
2. Pour toute réservation à moins de 15 jours pleins avant l'arrivée, l'hôtel demandera ou prélèvera le montant total du séjour.
3. Pour toute réservation durant une période promotionnelle spécifique : « EarlyBooking » ou remises ponctuelles datées, le règlement total du séjour sera demandé ou prélevé par l'Hôtel.
4. Les « EarlyBooking » ou remises ponctuelles datées sont indiqués sur les documents de vente ou sur des documents où sont spécifiés les dates de début et de fin de promotion.
5. Pour toute réservation, l'hôtel sera susceptible de vous demander une Numéro de Carte Bancaire avec la date de validité et les 3 derniers chiffres présents au dos. La communication de ces éléments pourra être utilisée pour le prélèvement des arrhes ou pour le règlement partiel ou total du séjour.

### 2. Conditions d'Annulation :

**En cas d'annulation totale ou partielle, l'Hôtel se réserve le droit de conserver les sommes perçues à titre d'indemnisation.**

1. En cas d'annulation d'une réservation promotionnelle spécifique : « EarlyBooking » ou remise ponctuelle, l'Hôtel conservera le montant total du séjour.
2. En cas d'annulation plus de 15 jours pleins avant la date d'arrivée, l'Hôtel conservera les arrhes versées lors de la réservation.
3. En cas d'annulation moins de 15 jours pleins avant la date d'arrivée, l'hôtel conservera le montant total du séjour.
4. Tout séjour interrompu reste dû dans sa totalité, son paiement est exigible le jour du départ et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.
5. Pour toute annulation, ou non présentation, l'hôtel sera susceptible d'utiliser les éléments de votre carte bancaire, demandés lors de la réservation, pour faire l'encaissement correspondant.

### 3. Conditions d'acceptation :

Toute réservation confirmée par versement des arrhes ou du montant total du séjour implique que vous acceptez et validez la totalité des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**