

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



*Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la Consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.*



## 1. Conditions de Réservation :

- Pour toute réservation à plus de 15 jours avant l'arrivée, l'Hôtel demandera ou prélèvera 25% du montant total du séjour à titre d'arrhes.
- Pour toute réservation à moins de 15 jours avant l'arrivée, l'hôtel pourra demander ou prélever le montant total du séjour.
- Pour toute réservation ayant lieu pendant une période promotionnelle spécifique : « Early Booking » ou remise ponctuelle, le montant total du séjour sera demandé ou prélevé par l'Hôtel.
- Les « Early Booking » ou remises ponctuelles datées sont indiqués sur les documents de vente ou sur des documents où sont spécifiés les dates de début et de fin de promotion.
- Pour toute réservation, l'hôtel sera susceptible de vous demander un numéro de Carte Bancaire avec la date de validité et les 3 derniers chiffres présents au dos. La communication de ces éléments pourra être utilisée pour le prélèvement des arrhes ou pour le règlement partiel ou total du séjour.

## 2. Conditions d'Annulation :

- En cas d'annulation totale ou partielle, l'hôtel se réserve le droit de conserver le montant total des arrhes à titre d'indemnisation.
- En cas d'annulation d'une réservation ayant lieu pendant une période promotionnelle spécifique : « EarlyBooking » ou remise ponctuelle, l'Hôtel se réserve le droit de conserver le montant total du séjour, versé lors de la réservation correspondante.
- En cas d'annulation plus de 15 jours pleins avant la date d'arrivée, l'Hôtel conservera les arrhes versées lors de la réservation.
- En cas d'annulation moins de 15 jours pleins avant la date d'arrivée, l'hôtel conservera le montant total du séjour.
- Tout séjour interrompu reste dû dans sa totalité, selon les conditions de la réservation confirmée et ne pourra donner lieu à aucun remboursement.
- Pour toute annulation, ou non présentation, l'hôtel sera susceptible d'utiliser les éléments de votre carte bancaire, demandés lors de la réservation, pour faire l'encaissement correspondant.

## 3. Conditions d'acceptation :

- Lorsque vous confirmez une réservation par versement des arrhes ou du montant total du séjour selon les termes stipulés dans les « conditions de réservation » vous acceptez et validez la totalité des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.**